

LA CIUDAD, FECHA

SEÑORES

Linio Colombia S.A.S

NIT 900499362-8

Por medio de la presente manifiesto mi desacuerdo con la cancelación injustificada de mi pedido puesto que una compra se convierte automáticamente en un contrato, el cual ustedes están incumpliendo unilateralmente, contraviniendo la Ley 1480 de 2011 que establece el Estatuto del Consumido.

Cordialmente me permito exponer los motivos para mi decisión:

El vendedor debe informar, previo a la adquisición, la disponibilidad del producto, lo cual no se dio toda vez que se pudo finalizar la transacción de manera correcta y sin ningún tipo de advertencia al respecto, la cual se puede interpretar como que en efecto hay disponibilidad del producto.

Lo anterior según el Numeral 4, del artículo 46 del Estatuto del Consumidor, referente a las ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia:

“ Informar, previo a la adquisición, la disponibilidad del producto, el derecho de retracto el término para ejercerlo, el término de duración de las condiciones comerciales y el tiempo de entrega. ”

Aun así, en el caso de no haber disponibilidad, ésta debió ser informada de manera inmediata, situación que tampoco ocurrió pues la compra se hizo (INDIQUE FECHA Y HORA DE COMPRA) y la información sobre la cancelación del pedido por falta de disponibilidad fue notificada hasta (INDIQUE FECHA Y HORA DE NOTIFICACION, SI NO LE LLEGO CORREO INDIQUELO).

Lo anterior según el Artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 que establece la Protección al consumidor de comercio electrónico:

“ En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el consumidor deberá ser informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata. ”

Adicionalmente, se puede evidenciar que la supuesta falta de disponibilidad que se aduce no corresponde a la realidad ya que en la actualidad el artículo puede ser comprado como se comprueba en la siguiente captura de pantalla.

INSERTE CAPTURA DE PANTALLA CON EL ARTÍCULO DISPONIBLE PARA COMPRA

Con lo anteriormente mencionado, manifiesto que no acepto la cancelación de mi pedido, y que por tal motivo, solicito me sea entregado en las cantidades, condiciones y características que fue comprado, del mismo no acepto ningún tipo elemento sustitutivo (bonos o cupones de descuento) diferente al producto comprado.

Atentamente,

NOMBRES Y APELLIDOS
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION